



OPTIMO

**SOLO LE PERSONE
GUIDANO I PROCESSI**



OPTIMO

audit operatus est

l'ascolto è l'agito



LAMPUGNALE
& a s s o c i a t i

Versione progetto aggiornata al 22 marzo 2025



OPTIMO



**consulenza direzionale,
strategica, organizzativa
e Umana d'Impresa**

COS'É OPTIMO

OPTIMO: *l'ottimo, il complesso delle condizioni più favorevoli ottenuto equilibrandone tutte le componenti.*

Umane e tecniche.

É una specifica modalità di analisi integrata, strutturata e coordinata, delineata e messo a punto come **attenta analisi aziendale.**

Quest'azione è effettuata con un mirato **Audit strategico/strutturale/organizzativo** prestando grande attenzione al fattore Umano, finalizzata alla ricerca dell'ottimizzazione dei processi in chiave relazionale, di efficienza e di impatto complessivo.

Un'analisi sviluppata con grande attenzione alla necessaria sinergia e complementarità tra **componente Umana** e **ambito tecnico.**

Facendo scoprire **anche alle PMI** metodologie, soluzioni, attenzioni, fruibilità e vantaggi a torto credute esclusivo appannaggio di grandi realtà.

DA DOVE HA ORIGINE

La parola stessa **Audit** merita attenzione.

In senso ampio un *Audit* è definito una valutazione o un controllo di informazioni, dati e/o procedure e, in tale senso, ricorre normalmente anche nell'ambito della gestione aziendale e dell'analisi della sua forma organizzativa.

L'origine del vocabolo è ricondotta al verbo latino AUDĪRE 'ascoltare' e, a prescindere ogni uso della parola, in italiano essa la si pronuncia come la si scrive, perché in latino ed in italiano hanno la medesima fonetica (* vedere nota a pag. 11).

Ma già Aristotele nell'*Organon* (in greco "strumento", allora concettualmente distante dall'impostazione aziendale) nel IV secolo a.c. prescrive prima un'analisi preliminare nel suo aspetto formale e poi una rispetto alla materia; il sillogismo sta nella connessione tra le premesse e la conclusione che, oggi, potremmo definire "tra il dire ed il fare".

Aristotele sostiene infatti (sempre concettualmente) che anche se non vi è alcun difetto nella forma, ci può essere nella domanda, cioè com'è composta generando – in caso di preconcepito op errore - "verità" che possono essere errate o false, probabili o improbabili.

Cos'è, infatti, un Audit come OPTIMO se non identificare e porre nell'oggettività quesiti analitici per definire il sillogismo tra forma e materia, tra dichiarato e riscontrato?

Per quello che più modestamente ci riguarda, fino al 1997 usammo il **Total Quality Management** come strumento di analisi complementare ai nostri processi di consulenza strategica ed organizzativa d'Impresa che da sempre vedono la Persona come fattore di attenzione primaria.

Poi nel 2000 la **ISO Vision** ne inglobò le parti umanistiche di convenienza conservando comunque la sua impostazione tecnicistica di base, di fatto rifacendosi il trucco.

Il tempo trascorso da allora ad oggi lo abbiamo dedicato ad applicare la nostra linea di pensiero.

Ha visto così la luce il nostro Executive **Master Aperio** per la specializzazione in Management Relazionale, cogliendo ulteriori e significativi traguardi in ambito definizione di processi ed organizzazione, frutto della coerenza al Valore di assoluta preminenza - e mai subordinazione - che da sempre assegniamo al Fattore Umano nei processi tesi alla definizione e realizzazione di prodotti e/o servizi.

Così che, nel 2018, grazie ad un progetto nazionale sviluppato da un Top Manager di un primario gruppo internazionale GDO (nostro storico Cliente per due decenni), formatosi relazionalmente col nostro Executive Master Aperio ed in parallelo tecnicamente come Black Belt Lean Six Sigma, siamo stati primari coattori per far giungere quel progetto stesso a divenire soluzione vincente di miglioramento globale Umanistico e tecnicistico dei processi organizzativi.

Rendendolo meritevole di uno specifico riconoscimento internazionale assegnato in Confindustria proprio relativamente all'interessenza dei due fronti.

Di fatto, la certificazione di aver superato i limiti massimi raggiungibili dall'organizzazione tecnicistica per modelli grazie a rendere le Persone vere ed uniche padrone delle leve da muovere oltre la messa a terra dei processi.

Oggi, con l'Audit di **OPTIMO**, sviluppiamo progetti che coniugano umanistica e tecnica, relazionale e razionale, soggettivo e oggettivo, raggiungendo il traguardo strategico d'essere strumento di crescita Aziendale e differenziazione di mercato, amalgamando il meglio di singole metodologie distintesi nel tempo con la capacità degli Esseri Umani di sceglierle e governarle a loro uso.

Un agire sistemico che non vede la crescita delle Persone o delle realtà nella quali si muovono come effetto collaterale del tecnicismo, ma come **motore primario del suo governo**.

Perché un prodotto o un servizio rispecchiano sempre il lato umano di chi gli ha dato Vita, con la tecnica e la sua normazione che gli garantiscono la miglior qualità metodologica.

COSA PERMETTE

Semplice.

Delinea la trasformazione e la potenzialità Umana ancora inesprese e ne potenzia quelle già emersa, rendendo l'innovazione tecnologica strumento ancor più evolutivo ed amalgamando il tutto ottimizzandone i processi e l'attenzione all'ambiente circostante.

Tutto in un unico agire ben definito che proietti nel mercato una chiara identità.

Ottimizzando al meglio ogni componente per ottenere importanti economie di scala e di gestione grazie a **rendere complementari metodi/processi/flussi**.

Tutti noi sappiamo che i buoni e paragonabili prodotti oggi, che siano fisici o servizi, li realizzano in molti ed ovunque.

Ma solo pochi riescono a trasmetterne il Valore aggiunto ed a competere per fattori intangibili, generando così fidelizzazione.

Attenzioni mirate alle **Persone** ed ai **Processi**: i Principi di complementarità sui quali costruiamo da sempre il nostro lavoro.

OPTIMO è il sunto cognitivo di Strategia, Organizzazione, HR, Formazione *ad personam*, passaggi di ruolo e, ovviamente progettazione, ristrutturazione e miglioramenti dei Processi stessi in chiave relazionale e identitaria.

Dal Management Relazionale ai principi Lean Six Sigma, senza lasciare indietro niente che posso potenziare e far emergere la componente umana.

audit operatus est: l'ascolto è l'agito!

FACCIAMO IL PUNTO SU OPTIMO

OPTIMO non è quindi un modello preconfezionato calato dall'alto o un prodotto da catalogo, ma una genesi interna che nasce dall'**osservazione** e gemma in un progetto.

OPTIMO è quindi l'**embrione del processo di ottimizzazione**.

Per questo, se l'idea attrae e stuzzica, la cosa migliore è un contatto conoscitivo diretto, senza nessun impegno.

Un puro confronto diretto, fianco a fianco, valutando insieme se e come approfondire l'analisi attraverso un Audit di Parte Seconda.

Basta scrivere a associati@lampugnale.it o contattare il 348.2233587

CHI SIAMO



CONSULENZA È ACCOMPAGNARE

Ci distingue farlo, da decenni con le varie strutture create, nell'ottica di imprescindibili **complementarità, sinergia** ed **equilibrio** tra Persone, metodologia, ruoli, competenze tecniche, processi e risultati. Tracce comuni a tutte le nostre diverse aree di intervento.

Il successo, per noi, è fusione tra creatività e razionalità

Lo è perché ogni cosa che facciamo è la somma di ciò che siamo e, ciò che siamo, si differenzia solo nel come lo applichiamo rispetto al contesto nel quale ci troviamo.

Lo è perché, oggi più che mai, sviluppare relazioni non è più semplicemente tessere contatti ma saperli coltivare per visioni omologhe e, in queste, creare rapporti affidabili e duraturi. Complementari, a completamento.

Le **alleanze**, oggi grande patrimonio di Lampugnale & Associati, affinata realtà creata da Alessandro LAMPUGNALE quale patrimonio di professionalità d'Impresa.

Perché la fidelizzazione non è strumentale quanto intaccabile convenienza di mercato, ma **reciproca stima** nella chiarezza e complementarità dei rapporti.

Noi, OGGI, siamo e garantiamo questo: produzione di VALORE AGGIUNTO.

LA VOLONTÀ E LA CAPACITÀ DI UNA VISIONE GLOBALE

Da sempre sperimentiamo che sviluppare il **Valore della Relazione** è l'asse portante delle successive complementarità e sinergie.

Dare sicurezza, affiancando per costruire qualcosa di solido che rimarrà al Cliente, non lo abbiamo mai interpretato come fornire un modello ma capire prima il reale bisogno.

Ogni intervento infatti, oltre che risolutivo, deve creare una base di sviluppo futuro, sia di Persone che di processi. E ciascuno ha il proprio.

Ogni azione deve essere strutturale e misurabile.

LE NOSTRE AREE DI REALE ESPERIENZA E COMPETENZA DIRETTA

Quelli riportati sono sotto gli ambiti primari nei quali possiamo **garantire l'eccellenza**, con interventi sempre sotto il nostro coordinamento progettuale.

La migliore soluzione fatta di complementarità, tra solide competenze interne e sinergiche professionalità disgiunte dalle singole autonomie.

STRATEGIA & ORGANIZZAZIONE

Scendiamo direttamente in campo nell'affiancamento all'Imprenditorialità e ad ogni Ruolo Apicale Decisionale di contesto: la **Colleganza**. Per migliorare clima e redditività ottimizzando per primo l'esistente, piuttosto che calare sovrastrutture.

PROCESSI PRODUTTIVI E DI SERVIZI

Il miglioramento di processi (produttivi e/o di erogazione servizi), con interventi riferibili a sistemi codificati quali Lean Six Sigma, ISO e/o altri. Si basa sull'integrazione sinergica Persona/Processo. Una comunità d'intenti metodologica al servizio della capacità Umane di renderli distintivi. Promuovendo la linearità, **riducendo al massimo complessità, sprechi e impatti ambientali** nella fluidità. Facendo scoprire **anche alle PMI** soluzioni, attenzioni e fruibilità a torto credute esclusivo appannaggio di grandi realtà. Un agire che non vede la crescita delle Persone come effetto collaterale del tecnicismo, ma come **motore primario del suo governo**.

AUDIT

Una nostra particolare specializzazione, nata dalla profonda conoscenza delle dinamiche di governo di un'Impresa unita alla professionalità di Profili altamente specializzati dell'analisi di processi, sia produttivi che di servizi/commerciali. Ne scaturisce un'**analisi a più livelli**, tra attitudini, efficacia e conformità. Tra Persone e regole. Si arriva così a definire l'indirizzo verso di un **sistema unico**, proficuo ed in grado di rispondere velocemente alle esigenze interne ed ai bisogni del mercato. Nell'ottica delle migliore sostenibilità e centralità delle Persone, asse vitale d'ogni contesto. Editando altresì un approfondito risultato come base di riflessione. Per fare ciò abbiamo creato il progetto OPTIMO.

SVILUPPO PERSONALE

Lo viviamo continuamente su di noi, **altrimenti non sapremmo cos'è**. L'equilibrio personale è l'asse sul quale poter appoggiare in sicurezza una gerarchia basata sulla relazione reciproca. Competenze oggettivanti in ambito psicosociale e di *counseling, coaching ed empowerment*. Espresse da Colleghe o Colleghi, non da teorici. PROXIMUS è il percorso che viene costruito *ad hoc* su ogni Persona.

RISORSE UMANE

Da sempre portatori della **centralità della Persona**. Coltivando le affinità, l'accoglienza e l'individuazione di Potenziali e Talenti prima all'interno. Processi pensati per lasciare concreta traccia e strumentalità positiva nel **lungo periodo**. Con grande attenzione all'accompagnamento individuale dei Ruoli Apicali affinché diventino loro i veri veicoli di formazione

FORMAZIONE

Formare è assunzione di responsabilità nel portare le Persone a fare le domande che mettono in difficoltà. Un **investimento** solo per Figure **Motivate** e **Potenziali**, mai per obbligo o dilleggio. Un contesto così formato è equilibrato, facilita le relazioni ed è prossimo al concetto di **produttività misurabile**.

PATTO & PASSAGGIO GENERAZIONALE

Il successo dei passaggi generazionali - e/o di ruolo in generale - sono frutto di relazione e reciprocità coltivate nel tempo. **Per tempo**. Oltre che legalità di funzione, assetto e contrattualità societaria da garantire in coordinamento, è un processo nel segno dell'**affrancata continuità evolutiva**. L'imprenditorialità non è né ereditaria né automatica, come non è automatico e naturale saper lasciar andare.

Per approfondire le tematiche delle aree di intervento, scrivere a associati@lampugnale.it richiedendo un **contatto telefonico diretto**.

Da www.lampugnale.it è possibile richiedere la **presentazione completa dell'Azienda**, con tutti gli approfondimenti e dettagli più mirati.

(* nota esplicitiva da pag. 4)

L'Accademia della Crusca ha esplicitato la sua posizione su origine e pronuncia del termine *Audit*. Esso oggi appartenente al lessico tecnico fatto proprio dell'economia e della finanza e indica, secondo la definizione del GRADIT (<Grande dizionario italiano dell'uso>, ideato e diretto da Tullio De Mauro, Torino, UTET, 2000), 'la verifica dei dati di bilancio e delle procedure di un'azienda per controllarne la correttezza'. In senso più ampio un */audit* è definito una valutazione o un controllo di informazioni, dati e/o procedure, e in tale senso ricorre normalmente anche nell'ambito della gestione aziendale e dell'analisi della sua forma organizzativa. Per l'UNI, l'Ente Nazionale Italiano di Unificazione, dal 2005 */audit* sostituisce ufficialmente l'espressione "verifica ispettiva" (Norme ISO 9000:2005). L'origine di *Audit* è ricondotta al verbo latino AUDĪRE 'ascoltare'. Ciononostante, come è successo per altre parole latine quali */mass media* o */summit*, il termine viene assunto in italiano parlato, non direttamente dal latino ma tramite l'impropria triangolazione della lingua inglese, tanto è vero che i dizionari lo definiscono tuttora un esotismo. Come si può infatti leggere nel dizionario Merriam Webster, la definizione completa di */audit* in inglese è la seguente: "(1a) a formal examination of an organization's or individual's accounts or financial situation; (1b) the final report of an audit; (2) a methodical examination and review". La parola vi fa la sua comparsa nel XV secolo come derivazione del latino */auditus* 'act of hearing', participio passato del già citato verbo AUDĪRE, storpiandone la fonetica dalla corretta pronuncia latina a quella anglosassone. Nella lingua italiana la parola ha una storia relativamente recente, essendo indicata dal già citato GRADIT come risalente agli anni tra il 1992 e il 1995, mentre gli altri dizionari citati la considerano leggermente più datata: per il Sabatini-Coletti 2008 essa risalirebbe al 1989, per il Devoto-Oli 2009 a prima del 1989 e per lo ZINGARELLI 2010 al 1986. Ma a prescindere ogni uso della parola */audit*, **in italiano essa la si pronuncia come la si scrive, perché in latino ed in italiano hanno la medesima fonetica**. Esistono pareri di pronuncia difformi originati da persone di estrazione tecnica che niente hanno a che fare con conoscitori o esperti linguisti. L'errore frequente di pronunciare la parole come */òdit* deriva al fatto che due parole formalmente derivate da */audit*, ovvero */auditing* 'revisione dei bilanci di un'azienda per verificare la corrispondenza con le scritture contabili' e */auditor* 'professionista che esegue operazioni di auditing' (entrambe le definizioni da GRADIT, ma i termini sono presenti anche negli altri dizionari consultati), sono entrate in italiano prima di *audit* e risalgono all'incirca agli anni '70. Al contrario del termine originario che ha la sola pronuncia di */audit*, esse assumono e conservano, secondo la maggior parte dei dizionari consultati, la pronuncia all'inglese */òditing/* o */òditor/*. Ma per la parola */audit*, **in italiano non ci sono variabili al suo pronunciarla come scritto**, se non l'ignoranza della presunzione: un'assunzione arbitraria, figlia dell'invasivo e dannoso forestierismo opaco. Per cui l'uso corretto di */audit* pronunciato come scritto legittima anche l'uso di */auditor* ovvero la figura professionale deputata ad eseguire azioni di */audit*, anch'essa pronunciata come scritta. Per chi non conoscesse a fondo l'Accademia della Crusca, questa è l'istituzione pubblica destinata allo studio e alla conservazione della lingua nazionale italiana. Sorse nel 1582 a Firenze con lo scopo di separare il 'fior di farina' (cioè la buona lingua, identificata con il fiorentino del Trecento), dalla 'crusca'. L'Accademia è un'Istituzione pubblica di alta cultura, avente personalità giuridica pubblica. Gode di autonomia scientifica, organizzativa e finanziaria, ed è soggetta alla vigilanza del Ministero per i Beni e le Attività Culturali con lo scopo legale di definire ufficialmente le parole che appartengono alla lingua italiana ed il loro significato.

- ▶ *Non si deve puntare su troppe Persone con la medesima intensità.*

*Solo **a poche** dev'essere riservata la più mirata **attenzione**.*

*E, per queste, scelte vere **formazioni** adeguate e **percorsi evolutivi** su misura.*

Solo l'istruzione deve essere garantita a tutte le Risorse.

Seminari, Percorsi & Progetti

presentazioni complete su www.lampugnale.it

- ▶ I nostri **esclusivi momenti formativi** di seguito riportati, sono qualitativamente concepiti per sole relazioni in presenza.



SEMINARIO INTENSIVO RESIDENZIALE

Delineare, affinare e potenziare le capacità di governo nei ruoli guida d'Impresa, Decisionali e di Professione. **Autorevolezza, efficienza ed efficacia**, le parole d'ordine. Un successo che parte dal 1993, aggiornandosi nel tempo. **Max 4 Partecipanti** - L'evento è erogabile anche in modalità individuale.



SEMINARIO INTENSIVO RESIDENZIALE

Ci siamo sempre posti il problema di distanziarci dai luoghi comuni che si addensano su ogni argomento declinato al Femminile. Non è la strada che ci interessa e non interessa sicuramente al tipo di Donne alle quali ci rivolgiamo dal 1999. **Orgogliosamente complementari** e mai antagoniste. **Max 4 Partecipanti** - L'evento è erogabile anche in modalità individuale.



POTENZIAMENTO INDIVIDUALE DI RUOLO

Il vero percorso di consolidamento e crescita personale e di ruolo in Azienda. Fianco a fianco, nella Colleganza operativa. Dedicato a **poche scelte Persone** che ne guideranno molte. E le formeranno col loro esempio. *Il percorso è fruibile esclusivamente in **modalità frontale individuale**.*



AUDIT DI OTTIMIZZAZIONE

OPTIMO è una specifica modalità di Audit strutturato, **sviluppato dopo una attenta analisi aziendale**, mirato all'ottimizzazione dei processi in chiave relazionale, di efficienza e di impatto, con grande attenzione alla necessaria sinergia tra componente umana e indirizzo tecnico. Facendo scoprire **anche alle PMI** soluzioni, attenzioni, fruibilità e vantaggi a torto credute esclusivo appannaggio di grandi realtà.

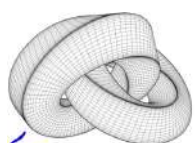
*L'Audit è **conformato di volta in volta** rispetto alla Realtà analizzata.*



EVENTO ESPERIENZIALE RESIDENZIALE DI GRUPPO

Rugby & Impresa: **creare gruppo e coesione** aggregando nella sviluppo individuale dei ruoli. Dal 2004, un progetto concepito sia per Aziende monostruttura indirizzate a sviluppare il loro livello di coesione e coinvolgimento interno che per quelle più articolate - sul mercato e sul territorio - tese a incrementare i concetti di competizione e gruppo. Un evento perfetto anche come **supporto** ad un **convegno aziendale**.

*L'evento è fruibile esclusivamente in modalità di **gruppo**.*



ÉVOLUS

DIVENTARE COACH IN MANAGEMENT RELAZIONALE

Formazione individuale certificata per acquisire il titolo prof.le di Coach in Management Relazionale. Una figura Professionale che fornisce il suo supporto nell'acquisizione di un più alto grado di consapevolezza, responsabilità, scelta, fiducia ed autonomia nei contesti lavorativi. E non.

*Il percorso è fruibile esclusivamente in **modalità frontale individuale**.*

EXPRIMO

SEMINARIO INTENSIVO RESIDENZIALE

La comunicazione non verbale attraverso la consapevolezza di cosa trasmettono l'espressività, la gestualità ed i movimenti. Un evento speciale, che coniuga principi di strategia di ruolo con la sapiente arte della comunicazione sensoriale. Il tutto per dare assertività all'esprimersi come coinvolgimento e condivisione.

*Il Seminario è esclusivamente destinato al **mondo Femminile***



EVENTO INTENSIVO... A BORDO

La **metafora** del governare e comandare in mare un gruppo, un contesto, un veliero. Un evento speciale nel parallelo del navigare. Ovunque, su un vero veliero.

Max 5 Partecipanti

Genodiscendenza®

presentazioni complete su www.genodiscendenza.it



Una Disciplina nata nel 1993 per potenziare le capacità di relazione interpersonale partendo da rielaborare i legami con le Origini, ricostruendo l'autorevolezza individuale e liberandosi dai condizionamenti in ogni contesto. Dalle transizioni generazionali in Azienda come nel contesto personale, partendo dalla certezza che, pur in tempi e momenti diversi, tutti siamo Figlie e Figli.



L'Accademia rappresenta la realtà alla quale è demandata la scelta e l'impostazione didattica di eventi e percorsi della Disciplina, la validazione delle specializzazioni, la formazione di Consulenti e la valutazione periodica delle loro abilitazioni. Al suo interno sono presenti i Seminari e gli *Executive Master* di specializzazione e parte di percorsi universitari. Anche accreditati MIUR ed eroganti crediti ECM.



L'Istituto persegue il ruolo di garante valoriale, etico, deontologico e tutoriale di ogni attività che si basi su Genodiscendenza® o che la contenga o coinvolga in maniera identificativa.

- ▶ *Idee, Spirito, Dignità e Valori dell'unica Italia che vale: quella dell'**estro** e del **fare sul campo**.
La sola capace di guadagnarsi ovunque Rispetto e Ammirazione.*



Profili Associati e Partners a:

Milano, Roma, Torino, Brescia, Modena, Padova, Venezia, Pisa, Benevento e Valencia (E).

posta elettr. generale

posta elettr. certificata

nome commerciale

sede legale

iva/cf (vat)

rea CCIAA Maremma e Tirreno

ateco primario

associati@lampugnale.it

assocert@pec.it

Lampugnale & Associati

Scali Aurelio Saffi, 21 - 57123 Livorno (LI)

02004720492

LI223000

70.22.09 consul. imprend. e pianif. az.le

▶ www.lampugnale.it



▶ www.lampugnale.com



▶ www.genodiscendenza.it



▶



dal 1995 il marchio delle migliori idee firmate Alessandro LAMPUGNALE



▶ www.lampugnale.it